

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«МНОГОПРОФИЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ»

(ООО «МИРК»)

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

_____ А. А. Туманина

«09» января 2024 г.



**ПОЛОЖЕНИЕ
О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

г. Москва, 2024 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение о порядке оказания платных образовательных услуг (в дальнейшем - Положение) разработано в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами:

- Гражданский кодекс РФ;
- Федеральный закон от 29 декабря 2012 года N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации»;
- Закон РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (с изменениями и дополнениями);
- Постановление Правительства РФ от 15.09.2020 N 1441 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг";
- Внутренними локальными актами ООО «МИРК».

1.2. ООО «МИРК» (далее - Организация), в соответствии с законодательством Российской Федерации, может оказывать образовательные услуги, в том числе платные. Перечень платных образовательных, услуг, оказываемых организацией, и порядок их предоставления определяются Положением о специализированном структурном образовательном подразделении и настоящим Положением.

1.3. Организация оказывает платные услуги с целью удовлетворения образовательных потребностей, обучающихся и расширения научно-технической базы организации.

1.4. Настоящее Положение определяет порядок и условия оказания платных образовательных услуг.

1.5. Положение распространяется на платные образовательные услуги по реализации программ профессиональной переподготовки и повышения квалификации.

1.6. В Положения используются следующие основные понятия:

«Заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«Исполнитель» - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся;

«Недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом, либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«Обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«Платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение;

«Существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

1.7. Платные услуги осуществляются на возмездной основе за счет средств физических и юридических лиц.

1.8. Организация вправе привлекать специалистов для оказания платных услуг на контрактной основе и осуществлять оплату труда на договорной основе.

1.9. Платные образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей граждан, общества и государства. .

1.10. Платные услуги или иные услуги могут оказываться только с согласия их получателя.

1.11. Платные образовательные услуги оказываются на принципах добровольности, доступности, планируемости, нормированности, контролируемости, отраслевой направленности.

2. Условия предоставления платных образовательных услуг

2.1. Предоставление организацией платных услуг населению производится при наличии лицензии на осуществление соответствующей образовательной деятельности.

2.2. Организация и Заказчик (обучающиеся) заключают договор на оказание платных услуг.

2.3. Платные услуги оказываются на условиях, определенных в договоре.

2.4. Исполнитель имеет соответствующую материально-техническую базу, способствующие созданию условий для качественного оказания платных образовательных услуг.

2.5. Требования к оказанию платных образовательных услуг, в том числе к содержанию

образовательных программ, специальных курсов, определяются договором на оказание платных образовательных услуг и могут быть выше предусмотренных требования действующего законодательства.

3. Порядок оказания платных услуг

3.1. Платные образовательные услуги организуются на основе запросов обучающихся.

3.2. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.3. Для оказания платных услуг организация:

- создает необходимые условия для проведения платных образовательных услуг в соответствии с действующими санитарными нормами и правилами;
- обеспечивает кадровый состав и оформляет трудовые договоры выполнения платных услуг;
- оформляет договор на оказание платных услуг.

3.4. Для заключения договора на оказание платных услуг заказчик должен обратиться к должностному лицу, ответственному за организацию платных услуг в организации.

3.5. Для заключения договора Заказчик подает заявление на зачисление в бумажном виде с приложением необходимых документов.

3.6. Договор на оказание платных услуг оформляется в письменной форме в двух экземплярах. Один экземпляр хранится у должностного лица, ответственного за организацию платных услуг в организации, второй - у заказчика.

3.7. Заказчик оплачивает оказываемые услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.

3.8. Объем оказываемых платных услуг и их стоимость в договоре определяются по соглашению сторон договора.

3.9. Договор с заказчиком на оказание платных услуг заключается в каждом конкретном случае персонально, на определенный срок. В договоре отражены права и ответственность заказчика и исполнителя. Заказчик обязан оплатить оказываемые платные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.

3.10. Договор содержит следующие сведения:

- а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица; фамилия, имя, отчество (при наличии) исполнителя - индивидуального предпринимателя;
- б) место нахождения или место жительства исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон (при наличии) заказчика и (или) законного представителя обучающегося;
- г) место нахождения или место жительства заказчика и (или) законного представителя обучающегося;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору, при наличии);
- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

3.11. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме

на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

3.12. Увеличение стоимости платной образовательной услуги после заключения Договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанной услуги с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год.

3.13. Уменьшение стоимости платной образовательной услуги после заключения Договора, в том числе за отдельный этап оказания услуг, может быть произведено по решению Исполнителя в случае отсутствия Обучающегося на занятиях по уважительным причинам.

3.14. Заказчик вправе оплатить услуги по Договору за счет средств материнского (семейного) капитала.

3.15. Изменение Договора допускается по соглашению сторон, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или условиями Договора. Все изменения Договора оформляются в виде дополнительного соглашения, подписанного в электронном, либо бумажном виде, которое становится неотъемлемой частью Договора.

3.16. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному заказчику перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными правовыми актами.

3.17. Руководитель организации издает приказ об организации платных образовательных услуг, в котором определяются ответственность лиц, состав участников, организация работы по предоставлению платных образовательных услуг (расписание занятий, график работы), привлекаемый преподавательский состав.

3.18. Руководитель организации утверждает:

- учебный план, учебные программы;
- штатное расписание.

3.19. Педагоги, которые оказывают платные услуги, разрабатывают учебные (рабочие) программы с календарно-тематическим планированием.

3.20. Учебное и каникулярное время определяется календарным графиком, утверждённым руководителем организации. При совпадении дней учебных занятий с праздничными днями, график занятий корректируется без потери учебных часов. Количество учащихся в группе не может превышать 30 человек.

3.21. Организация оставляет за собой право на время продолжительной болезни педагога объединить группы, которые обучаются по одной дополнительной образовательной программе, если это не ведёт к снижению образовательного результата.

3.22. Организация ведет статистический и бухгалтерский учет и отчетность отдельно по основной деятельности и платным образовательным услугам.

3.23. Организация организует контроль качества образовательной услуги.

3.24. Режим занятий устанавливается исполнителем. Продолжительность 1 академического часа - 45 минут.

4. Ответственность исполнителя и заказчика

4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

4.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказания платных образовательных услуг;
- в) возмещение понесенных им расходов по устранению недостатков, оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами;

4.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытка, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

4.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

4.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

4.6. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- а) невыполнение обучающимся обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы и выполнению учебного плана;
- б) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
- в) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- г) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

4.7. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

4.8. Руководитель организации несет ответственность за соблюдение действующих нормативных документов в сфере оказания платных образовательных услуг, а также гражданского, трудового и уголовного законодательства.

5. Стоимость образовательной услуги, порядок расчетов

- Стоимость образовательной услуги и порядок оплаты определяются Договором.
- Оплата образовательных услуг производится в безналичном порядке на лицевой счет Организации, при этом расходы на уплату комиссий за перечисление средств несет Заказчик за свой счет.
- Исполнитель имеет право устанавливать льготы (снижать стоимость платных образовательных услуг) по оплате отдельных образовательных услуг (освоения отдельных образовательных программ) отдельным категориям Заказчиков и (или) Обучающихся. Основания, перечень и порядок применения указанных льгот устанавливается локальным актом Исполнителя.
- При расторжении договора по соглашению сторон оплата производится за фактически оказанные услуги.

6. Заключительные положения

6.1. Все дополнения и изменения в настоящее Положение вносятся в порядке, предусмотренном для принятия настоящего Положения, кроме случаев изменений, вносимых в связи с прямым изменением соответствующих положений законодательства Российской Федерации, нормативных документов Департамента образования и науки, иных органов исполнительной власти Российской Федерации.

6.2. В случае несоответствия отдельных положений настоящего Положения действующему законодательству, Положение применяется в части, не противоречащей нормам права. При рассмотрении условий осуществления образовательной и хозяйственной деятельности в подобных случаях применяются нормы действующего законодательства.

6.3. Настоящее Положение утверждается и вводится в действие приказом руководителя Организации и действует бессрочно, если иное не установлено локальным актом Организации.